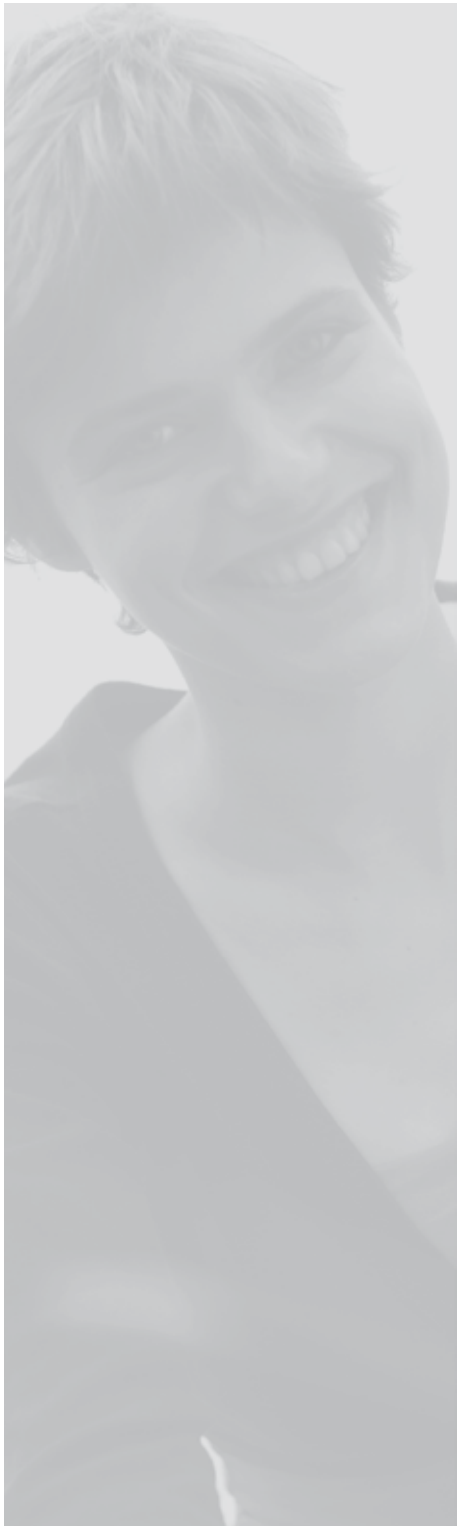




École de l'Entrepreneuriat en Économie Sociale (EEES)

module thématique



La démarche qualité

Pour une performance sociale et économique dans les processus de production des entreprises de l'économie sociale

Objectifs de formation

- Caractériser les enjeux, les principes et les modalités de mise en place d'une démarche qualité en lien avec les valeurs des entreprises de l'économie sociale (EES).
- Intégrer uniformément dans les processus de production des EES la satisfaction des parties prenantes, l'intérêt collectif, l'efficacité économique et les valeurs éthiques et sociales.

Objectifs pédagogiques

- **Identifier** les enjeux et les principes d'une démarche qualité.
- **Repérer** et piloter la démarche qualité adaptée aux besoins de l'EES.
- **Identifier** des axes d'amélioration des processus de production.
- **Associer** la notion de performance sociale à la performance économique.

Public

Dirigeants et cadres dirigeants, salariés, responsables de service.

Contenu pédagogique

- La qualité, la démarche qualité et le système de management de la qualité
- Les enjeux de la qualité pour une entreprise de l'économie sociale
- La qualité pour quoi faire ? Les différents types de démarches pour répondre aux différents types de besoins
- Les principes de la qualité et des référentiels qualité (ISO 9001 v 2008 et normes « métier »)
- Les spécificités de la démarche qualité dans l'économie sociale.

Qui doit-on satisfaire (clients, usagers, financeurs, associés, adhérents, dirigeants, salariés...)?

- La prise en compte de l'intérêt collectif des parties prenantes
- L'intégration des valeurs sociales dans un processus économiquement performant

Les points clés du processus de production

- Qu'est-ce qu'un processus de production ?
- L'intérêt de la formalisation des processus
- Les points clés à maîtriser pour la réalisation du produit ou de la prestation





La formalisation et la validation du processus de production

- La réalisation d'une cartographie et la formalisation des processus de production
- La mobilisation des différents acteurs de l'entreprise de l'ES dans une approche processus en lien avec l'intérêt collectif
- La validation des processus de production en lien avec les indicateurs d'efficacité économique et sociale

La mise en place d'une démarche qualité et son pilotage

- Étude de cas : planification d'une démarche
- Le choix du périmètre et du référentiel
- L'évaluation des ressources nécessaires
- La planification et le suivi d'un projet de mise en place d'une démarche qualité

Témoignage d'un dirigeant ayant engagé une démarche qualité au sein de son entreprise.

Méthodes et démarches

Une alternance d'apports méthodologiques, de témoignages, d'études de cas, et de réflexions collectives, amèneront les participants à intégrer les enjeux d'une démarche qualité et à se positionner sur sa mise en œuvre au sein de leur entreprise.

Nombre de participants maximum

12 personnes

Intervenants

Olivier Lartigau, Cabinet NEOFACTO
Projets et audits en organisation, qualité et sécurité

Dates et durée

Mercredi 2 et jeudi 3 juin 2010 (2 jours - 14 heures)

Lieu

Assurance Mutuelle des Motards
Parc Euromédecine n°9 34 294 - Montpellier Cedex 5

Coût

543,47 euros HT/650 euros TTC

Ce module a été réalisé en collaboration avec NEOFACTO  Projets et audits en organisation, qualité, sécurité

Renseignements et inscriptions (contenu des formations, démarche de financement...)

contact@ecole-ees.coop ■ 04 67 06 82 59

Claire Laget : directrice

Marie-May Bernard-Céra : assistante administrative